

# GARANTİ BELGESİ

Bu belge 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Yönetmeliği uyarınca düzenlenmiştir.

Üretici veya İthalatçı Firma	Satıcı Firma
Unvanı: Santis Global İç Ve Dış Ticaret Limited Şirketi	Unvanı:
Adres: Emek Mah. Atatürk Cad. No: 14 C Sancaktepe/İstanbul	Adres:
Telefon: +90 (216) 708 06 06	Telefon:
Faks:	Faks:
e-posta: ecovacsdestek@santis.com.tr	e-posta:
	Fatura Tarih ve Sayısı:
	Teslim Tarihi ve Yeri:

## Yetkili Firma İmzası ve Kaşesi:



## Yetkili Firma İmzası ve Kaşesi:

## Garanti Belgesine Sahip Ürün

Cinsi: Robot Süpürge	Garanti Süresi: 2 Yıl
Markası: Ecovacs	Azami Tamir Süresi: 20 İşgünü
Modeli: Deebot X11 Ultra	Bandrol ve Seri No:

## Garanti Şartları

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve en az 2 yıldır.
- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisine kapsamındadır.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicisi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inçinmaddesinde yer alan;
  - Sözleşmeden önce
  - Satış bedelinden indirim isteme,
  - İmkan varsa, Satılan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arzının yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. İş Günü: Ulusal, resmi ve dini bayram günleri ile yılbaşı, 1 Mayıs ve pazar günleri dışındaki çalışma günlerini ifade eder.
- Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçanın servis istasyonu tarafından değiştirilmesi veya satılması durumunda değişen ya da satılan parçanın garanti süresi altı (6) aydır.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımdan kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketicisi malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilememesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılmasında ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicisi işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyetine veya Tüketicisi Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketicisi Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Yukarıdaki hükümler sadece tarafı tüketicisi olan satışlarda uygulanır.

**Tüketicisi:** Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişidir. Cihazda bulunan mevcut yazılım ve sonradan eklenen her türlü veri (resim, dosya vs.) garanti kapsamına girmemektedir, lütfen verilerini yedekleyiniz.

**ECOVACS MÜŞTERİ HİZMETLERİ**  
**0850 480 23 13**